



พ.ศ. ๖๐. ๒๕๖/๕๖  
 กสช. ๕๐๔ / ๒๕๕๙  
 เลขที่เอกสารในระบบ E.....

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โทร. ๒๘๒๕ ต่อ ๑๐๘  
 ที่ กสช. ๕๐๔ / ๒๕๕๙ วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๙ 5A0A  
 เรื่อง ขอสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของกองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน  
 วันที่ 14 ก.ค. ๕๙ (10-๐๗)

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง และกลุ่ม

กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ขอส่งแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการมายังหน่วยงานของท่าน เพื่อขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการ จำนวน ๑๐ ชุด รายละเอียดที่แนบ ซึ่งกองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน จะได้ประเมินผลเพื่อพัฒนาการให้บริการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ประจำปี ๒๕๕๙ ต่อไป

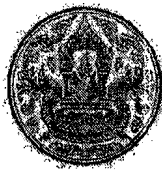
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และส่งกลับไปยังฝ่ายบริหารทั่วไป กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(นางสาวชिरาภรณ์ กำเนิดเพชร)  
 ผสพ.สช. ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง ผอ.สช.

เรียน ผอ.ส่วน

เพื่อโปรดทราบและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ติดต่อหรือรับบริการจาก สสช. ให้ความร่วมมือตอบแบบสำรวจดังกล่าว ส่วนละ ๒ ชุด ส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๙ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายเลิศชัย ศรีอนันต์)  
 ผส.บอ.  
 15 ก.ค. 2559



**ท่านพึงพอใจต่อการบริการ  
ของกองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนเพียงใด ?**

**เรื่องที่มาขอรับบริการ**

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

- 1. เพศ                             ชาย                             หญิง
- 2. หน่วยงานที่ติดต่อ         ส่วนยุทธศาสตร์             ส่วนจัดการข้อร้องเรียน
- ส่วนส่งเสริมฯ ด้านพัฒนาแหล่งน้ำ         ส่วนส่งเสริมฯ ด้านบริหารจัดการน้ำ
- ส่วนประชาสัมพันธ์และเผยแพร่             ฝ่ายบริหารทั่วไป
- 3. ความถี่ในการติดต่อ     นานๆ ครั้ง                     บ่อยครั้ง                     อื่นๆ (ระบุ).....

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการของกองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนเพียงใด ?  
(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี				
2. ความสุภาพ และความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
3. การให้บริการที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ				
4. คุณภาพ / ความถูกต้อง / ความชัดเจนของข้อมูล				
5. ความสะอาด และความเป็นระเบียบของสถานที่				
6. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ เป็นต้น				
7. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
8. ได้รับคำแนะนำในการให้บริการที่เป็นประโยชน์				
9. ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการในการขอรับบริการ				
10. ภาพรวม ต่อการบริการของ “ กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ”				

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะสำหรับ “ กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ”

.....  
.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม  
กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน